

## TABELLA DEI RIMBORSI PER I DISSERVIZI POSTALI

Prodotto	Disservizio	Indennizzo
Raccomandata Semplice	Consegna oltre il 15° giorno	Costo della postalizzazione
Raccomandata A/R	Consegna oltre il 15° giorno	Costo della postalizzazione
Raccomandata Semplice	Consegna oltre il 50° giorno*	€ 25,82 forfetario
Raccomandata A/R	Consegna oltre il 50° giorno*	€ 25,82 forfetario
Pacchi fino a 20 kg	Consegna oltre il 15° giorno	Costo della spedizione
Pacchi fino a 20 kg	Consegna oltre il 50° giorno*	€ 25,82 forfetario

\* per perdita, ritardo, danneggiamento totale

Modalità e modelli per la richiesta di rimborso sono disponibili nella pagina Servizio Clienti del sito Directa (clicca per accedere)